

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi

Bu bilgilendirme, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") 10. maddesi gereğince ve yasal zorunluluk nedeniyle yapılmaktadır.

Kefeli Turizm Seyahat A.Ş. ("**Kefeli Turizm**") olarak kişisel verilerinizin güvenliği ve korunması hususlarına büyük bir önem göstermekteyiz. Bu bilinçle, Kefeli Turizm olarak ürün ve hizmetlerimizden faydalanan kişiler dahil, Kefeli Turizm ile ilişkili tüm gerçek kişilere ait her türlü kişisel verinin 6698 sayılı KVKK'ya uygun olarak işlenmesi ve muhafaza edilmesi konusuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

KVKK'da belirtildiği üzere Kefeli Turizm'de veya Kefeli Turizm'in talimatı ile işlenmekte olan kişisel veriler bakımından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla sorumlu olduğumuz bilincinde olarak, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği şekilde ve mevzuat tarafından izin verilen sınırlamalar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

KVKK uyarınca kişisel verileriniz "Veri Sorumlusu" olarak Kefeli Turizm Seyahat A.Ş. tarafından aşağıda açıklananlar kapsamında işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Kişisel verileriniz, Kefeli Turizm tarafından sağlanan hizmet ve Kefeli Turizm'in ticari faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, Kefeli Turizm tarafından toplanmakta ve işlenmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz doğrudan sizlerden veya sizlerin talimatı/izni ile gelen otel, uçak, kiralık araç ve transfer rezervasyonlarının yapılması ve yabancı ülkelerin konsolosluk birimlerinden sizler için vize randevusu alınması ve vize işlemlerinin takibi amaçlarıyla toplanmakta ve işlenmektedir.

Buna ek olarak Kefeli Turizm'i, internet sitemizi veya Kefeli Turizm ile bağlantılı sosyal medya hesapları üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde de bize ilettiğiniz kişisel verileriniz ve bu site/sosyal medya vb. ortamlara erişim için kullandığınız cihazların IP numarası, MAC numarası gibi veriler işlenmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak ve ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkelerine uygun olarak işlenir.

3. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; 2. maddede belirtilen amaçlarla sınırlı olarak rezervasyon yapılmasını talep ettiğiniz yurt içi veya yurtdışında bulunan hava yolları, oteller, tur şirketleri, otel rezervasyon portalları ve konsolosluklar ile paylaşılmaktadır. Bu tip aktarımlar zorunlu olup, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.

Kefeli Turizm, kişisel verilerinizi, yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, Türkiye içinde veya dışında bulunan sunucularda veya diğer elektronik ortamlarda işleyip saklayabilir. Kefeli Turizm, söz konusu sunucuların bulunduğu ülkelerde kişisel verilerin korunması konusunda gelişmiş kanunlar bulunduğunu garanti etmektedir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Kefeli Turizm tarafından aşağıdaki yöntem ve hukuki sebeplerle toplanıp işlenmektedir;

Veri İşleme Süreç Tipi	Yöntem	Hukuki Sebep	Aktarım	Aktarım Hukuki Sebebi
Sizlerden gelen uçak, otel, kiralık araç veya transfer rezervasyonları	Veriler doğrudan sizler tarafından bize iletilmektedir. Bu veriler e-posta, web sitesi üzerindeki iletişim fonksiyonu, sosyal medya, telefon veya sms gibi yöntemlerle bize iletilmektedir	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.	Veriler, yerli veya yabancı oteller, havayolları, tur şirketleri, otel rezervasyon portalları ile rezervasyonun sonuçlandırılması için aktarılmaktadır.	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.
Sizlerin izni/bilgisi dahilinde sizlerin görev yaptığı şirketlerde çalışan personel tarafından gönderilen uçak, otel, kiralık araç veya transfer rezervasyon talepleri	Bu veriler e-posta, web sitesi üzerindeki iletişim fonksiyonu, sosyal medya, telefon veya sms gibi yöntemlerle bize iletilmektedir	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.	Veriler, yerli veya yabancı oteller, havayolları, tur şirketleri, otel rezervasyon portalları ile rezervasyonun sonuçlandırılması için aktarılmaktadır.	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.
Sizlerden gelen vize talepleri	Veriler doğrudan sizler tarafından bize iletilmektedir. Bu veriler e-posta, web sitesi üzerindeki iletişim fonksiyonu, sosyal medya, telefon veya sms gibi yöntemlerle bize iletilmektedir	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için	Veriler, vizenin alınmasını talep ettiğiniz ülkenin Türkiye'de bulunan ilgili vize bölümü ile paylaşılmaktadır.	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.
Sizlerin izni/bilgisi dahilinde sizlerin görev yaptığı şirketlerde çalışan personel tarafından gönderilen vize talepleri	Bu veriler e-posta, web sitesi üzerindeki iletişim fonksiyonu, sosyal medya, telefon veya sms gibi yöntemlerle bize iletilmektedir	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.	Veriler, vizenin alınmasını talep ettiğiniz ülkenin Türkiye'de bulunan ilgili vize bölümü ile paylaşılmaktadır.	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.
Sizlerden gelen ve hizmetlerimizin karşılığında bize ödeme yapmak için ilettiğiniz bilgiler	Veriler doğrudan sizler tarafından bize iletilmektedir. Bu veriler e-posta, web sitesi üzerindeki iletişim fonksiyonu, sosyal medya, telefon veya sms gibi yöntemlerle bize iletilmektedir	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.	Veriler aktarılmamaktadır	

HES Kodu	Veriler doğrudan sizler tarafından bize iletilmektedir.	KVKK'nın 5. Maddesinin 2 fıkrasının c ve ç bentleri uyarınca hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek ve sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.	Bu bilgiler ilgili havayolu ve otel ile paylaşılmaktadır hukuki zorunluluk gereği paylaşılmaktadır..	KVKK'nın 5. Maddesinin 2 fıkrasının c ve ç bentleri uyarınca hukuki yükümlülüğümüzü yerine getirmek ve sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.
Sizlerden gelen talep üzerine havayolu mil programlarına uçuşların işlenmesi ve online check-in işlemlerinin gerçekleştirilmesi	Veriler doğrudan sizler tarafından bize iletilmektedir. Bu veriler e-posta, web sitesi üzerindeki iletişim fonksiyonu, sosyal medya, telefon veya sms gibi yöntemlerle bize iletilmektedir	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.	Bu bilgiler ilgili havayolu ile paylaşılmaktadır.	KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasının c bendi uyarınca sizlerle olan sözleşmemizden doğan borçların ifası için gereklidir.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, aşağıda düzenlenen yöntemlerle Kefeli Turizm'e iletmeniz durumunda, Kefeli Turizm talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde herhangi bir ücret talep etmeksizin sonuçlandıracaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca, başvurulara ilişkin bir ücret öngörülmesi durumunda, belirlenecek ilgili ücret alınacaktır.

KVKK'nın 11. maddesine göre veri sahibi olarak haklarınız şunlardır;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK'ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi yazılı olarak Kefeli Turizm'e iletebilirsiniz.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için ilgili talebinizi ekli formu kullanarak bize iletebilirsiniz. Ekli formun kullanımı ve formun gönderileceği adres ile ihtiva etmesi gereken bilgiler KVKK'ya göre belirlenmiş olup ilgili açıklamalar formda yer almaktadır.

Kefeli Turizm, KVKK'da olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler ile verilecek kararlar sebebi ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkını saklı tutmaktadır.

EK – 1: Başvuru Formu

6698 sayılı KVKK'da ilgili kişi olarak tanımlanan veri sahiplerinin hakları, Kefeli Turizm'in Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Bildirimi'nde belirtilmiştir.

KVKK'nın 13. maddesinin 1. fıkrası gereği, söz konusu haklara ilişkin bildirim yazılı olarak yapılması gerekmektedir. Bu çerçevede başvuruların, işbu formun çıktısı alınarak, şahsen kimlik teyitli olarak veya noter marifetiyle Kefeli Turizm'e iletilmesi gerekmektedir.

Başvurunun Gönderileceği Adres:	Halil Rifat Paşa Mah. Yüzer Havuz Sok. No:1 Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:6 D:542 Şişli, İstanbul
Başvurunun Gönderileceği Birim:	Bilet Satış Birimi
Başvuru Gönderiminde Belirtilecek Bilgi:	Başvurunun gönderileceği zarf üzerinde "KVKK Veri Sahibi Bilgi Talebi" yazılmalıdır

Yukarıda belirtilen şekilde tarafımıza iletilmiş olan başvurunuz, KVKK'nın 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca talebinizin bize ulaştığı tarihten itibaren mümkün olan en kısa sürede yanıtlandırılacak olup, bu süre en fazla otuz gün olacaktır. Yanıtlarımız, KVKK'nın aynı maddesi gereği yazılı olarak veya elektronik ortamda tarafınıza ulaştırılacaktır.

1. Veri Sahibi Bilgileri:

Adı:
Soyadı:
Doğum Tarihi:
T.C. Kimlik No:
Telefon No:
E-Posta Adresi:
Adres:

2. Kefeli Turizm ile Olan İlişkiniz

Lütfen Kefeli Turizm ile olan ilişkinizi belirtiniz.

3. Talebiniz

Lütfen KVKK kapsamındaki talebinizi belirtiniz. Aksi yönde bir talebiniz olmaması halinde tarafınıza gönderilecek yanıt yukarıda belirtilen e-posta adresine gönderilecektir.

İşbu başvuru formu, KVKK'da belirtilen azami sürede size cevap verebilmek için kişisel verilerinizin daha doğru ve eksiksiz bir şekilde belirlenebilmesi için düzenlenmiştir. Kefeli Turizm, veri sahibinin kimlik ve yetkisini tespit veya teyit için ek evrak talep edebilir.

İşbu formu imzalamak ve tarafımıza iletmek suretiyle form kapsamında belirttiğiniz bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, bu bilgileri ve talepleri iletmek konusunda yetkili olduğunuzu taahhüt etmekteyiz. Formda belirtilen bilgilerin hatalı olması, güncel olmaması veya yetkisiz bir başvuru yapılmasından dolayı Kefeli Turizm'in hiçbir sorumluluğu olmadığını da kabul etmekteyiz.

Veri Sahibi

Adı Soyadı: Başvuru Tarihi:

İmza: